

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**FIXIO BY FCAP S. DE R.L. DE C.V. (FIXIO)**

El presente Aviso de Privacidad (**“Aviso de Privacidad”**) describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que pueden ser recabados u obtenidos por los medios descritos dentro del mismo. Por lo anterior el Aviso de Privacidad será aplicable para todas las personas físicas y morales que visiten las instalaciones de la empresa, visiten el sitio web, utilicen las aplicaciones de FIXIO, tengan comunicación por escrito, verbal y cualquiera otra similar a través de cualquier medio que provea de tal transmisión de información.

Los datos recabados por FIXIO, así como el uso que le da a los mismos, se consideran datos necesarios, adecuados y relevantes con relación a las finalidades determinadas y previstas en el cuerpo de este documento y de la relación contractual generada.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento los siguientes puntos:

1. **Responsable.** Derivado de lo anterior, se manifiesta que FIXIO con domicilio en Ronchamp No. 9, Col. Los Cedros, 04800, Coyoacán, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los Datos Personales que derivado de sus actividades, son recabados.
2. **Resguardo.** FIXIO cuenta con un área especializada en el resguardo de su información, la cual está a cargo del área legal y para efectos de este Aviso de Privacidad indica como domicilio el señalado en el punto anterior.
3. **Uso.** Derivado de las actividades de FIXIO, los datos personales que se recaban y registran a través de solicitudes expresas, llamadas telefónicas, correos electrónicos, visita personal a nuestras instalaciones o visita de nuestro personal en sus instalaciones, así como a través de algún instrumento vinculativo, es con la finalidad de: i). Generar un directorio de nuestros prestadores y clientes; ii). Consolidar catálogos de servicios a través de grados de especialización técnica y profesional; iii). Ejecutar y administrar proyectos específicos; iv). Proveer de servicios y/o productos requeridos por nuestros clientes; v). Informar a los Prestadores sobre las condiciones de ejecución de proyectos; vi). Actualización de datos interna; vii). Fines estadísticos; viii). Recabar la información necesaria para proveer de soluciones integrales relacionadas al nuestro objeto social; ix). Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos.
4. **Datos recabados.** Los datos personales recabados para el cumplimiento de las finalidades requeridas, se hará en función a la relación existente con el titular de la información. Por lo anterior, para el caso de prestadores, los datos personales recabados son: i). Datos personales o de constitución de persona moral; ii). Documentación de identificación personal, de apoderados, representantes o personas físicas; iii). Medios de cobro y pago; iv). Datos para facturación e información fiscal; v). Información que acredite el conocimiento y/o grado de especialización de nuestros Prestadores de Servicios; vi). Cualquier otro documento requerido para el análisis, asesoría y/o gestión acorde al proyecto solicitado.  
Para el caso de nuestros clientes, los datos personales recabados son: i). Datos personales de identificación correspondientes a personas físicas y a personas morales; ii). Domicilio, número telefónico, correo electrónico o cualquier otro dato que permita conocer la ubicación y establecer mecanismos de comunicación; iii). Medios de pago; iv). Datos para facturación e información fiscal; v). Histórico de servicios prestados; vi). Cualquier otra información

que pueda ser requerida para el análisis, asesoría y/o gestión acorde al proyecto solicitado.

5. **Seguridad de los datos proporcionados.** FIXIO puede utilizar la información proporcionada física o digitalmente, manifestando que previo a este proceso se han tomado las medidas pertinentes consideradas en la legislación vigente aplicable para el resguardo de la información recabada.
6. **Derechos ARCO.** El titular de la información cuenta con una serie de derechos otorgados por la ley, denominados como derechos ARCO, en función a las iniciales de cada derecho. Específicamente, estos consideran lo siguiente: acceso, rectificación, cancelación y oposición. Dichos actos podrán ejercerse con relación al tratamiento de los datos personales recabados. Si el titular desea revocar el consentimiento otorgado para el uso de los datos personales, los mecanismos implementados para ellos así como los plazos, información y documentación, deberá manifestarlo al área de protección de datos en conjunto con el área legal de FIXIO.  
Para ejercer estos derechos puede enviar un correo a [legal@fcap.com.mx](mailto:legal@fcap.com.mx) indicando la petición de manera específica y refiriendo el derecho que busca ejercer.
7. **Transferencia de Datos.** De conformidad con la Ley, las siguientes transferencias pueden realizarse sin el consentimiento del titular; sin embargo, deberán ser notificadas al mismo. Los supuestos de transmisión sin consentimiento, son los siguientes: i). Sociedades del mismo grupo responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; ii). Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el titular; iii). Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios, así como para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de asistencia médica.
8. **Modificaciones al Aviso de Privacidad.** FIXIO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones a este Aviso de Privacidad, atendiendo reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos generados para cumplir con las finalidades previstas en el mismo.

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección ante FIXIO, por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que sus derechos ARCO y/o de protección de datos personales han sido afectados por alguna conducta de acción u omisión de FIXIO, o cuenta con evidencia de que en el proceso de tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones en la Ley, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar los procedimientos internos a efecto de satisfacer conforme a derecho la solicitud. Si aún y cuando se hayan agotado los procedimientos internos, aún persiste la percepción de violación a sus derechos, el titular podrá utilizar los medios provistos por la Ley ante la autoridad correspondiente. Para mayor información respecto a este tema visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Última actualización: Abril, 2024.